

# Über uns

HANSEATEN Zeitarbeit Nord GmbH ist eines der führenden Personaldienstleistungsunternehmen im Raum Hamburg. Wenn Du dich beruflich neu orientieren möchtest, oder sehen möchtest, welche Chancen noch auf Dich warten, dann stehen wir Dir mit unserer 30-jährigen Erfahrung in der Personalvermittlung und der Arbeitnehmerüberlassung mit hervorragenden Kontakten zu vielen bedeutenden Unternehmen in unserer Wirtschaftsregion als persönlicher Karriereplaner zur Seite.

## Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) Schifffahrt in Bremen

(109)

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 38 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 2800 - 3500 Euro pro Monat

Für eine internationale Schifffahrtsagentur suchen wir im Rahmen einer direkten Personalvermittlung einen **Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)** für den Standort Bremen in Vollzeit.

### Ihre Aufgaben

- Auftragserfassung und Buchungsannahme
- Abwicklung der Buchungen unter besonderer Berücksichtigung von Ladungen mit Gefahrgut sowie besonderen Abmessungen
- Kundenbetreuung im nationalen und internationalen Umfeld
- Freigabe von importierten Containern für verschiedene Häfen in Deutschland und Europa
- Kontrolle und Weiterberechnung von anfallenden Liegegeldern bei Überschreitung von Lade- oder Löschzeiten am Terminal sowie von Gebühren bei priorisierter Ladungsbehandlungen
- Dokumentation und Datenpflege

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mindestens 1 bis 2 Jahren Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung
- Branchenkenntnisse aus der Schifffahrt, einer internationalen Spedition oder vergleichbar wünschenswert
- Sichere Anwendung der gängigen MS-Office Programme
- Kommunikative Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit bei gleichzeitig sorgfältiger, selbstständiger und strukturierter Arbeitsweise

### Wir bieten Ihnen

- Übertarifliche Vergütung sowie 13,5 Monatsgehältern inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 38-Stunden-Woche und Gleitzeitregelung mit Überstundenkonto
- Kostenloses Mittagessen in unserer Zentrale oder Restaurantgutscheine in allen anderen deutschen Niederlassungen
- Steuerlich vergünstigtes Fahrradleasing zu besonderen Konditionen
- Zuschüsse zum ÖPNV-Ticket und mehr
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Pandemie- und Erschwerniszulagen, die nach Ende der Pandemie durch ein attraktives Benefit-Cafeteria-Modell ersetzt werden
- Eine langfristige Perspektive mit Zukunft in einem internationalen und multikulturellen Unternehmen

Herr Rainer Wientjes  
Telefon: 040 374777-74

**Habe ich Ihr Interesse geweckt?**

Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung (*Lebenslauf, Arbeitszeugnisse*) über unser Bewerbungsformular. Alternativ per E-Mail an [bewerbung@hanseaten-zeitarbeit.de](mailto:bewerbung@hanseaten-zeitarbeit.de).

Sie können mich gerne vorab telefonisch erreichen. Ich stehe Ihnen jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung, Zeitarbeit mit Übernahme

[Impressum](#)