

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice – Saisonales Geschäft

(428)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 17,50 - 19,00 Euro pro Stunde

Keine klassische Zeitarbeit! Hier hast du keine klassische Zeitarbeit, sondern hast einen langfristigen Einsatz mit einer fest eingeplanten und terminierten Übernahme. Mit uns hast du auf einen langen Zeitraum Planungssicherheit und weißt ab dem ersten Tag was auf dich zukommt.

Zusammen mit den Werten, die wir bei PP Zeitarbeit vertreten, ist dies eine tolle Möglichkeit ins Berufsleben zu starten oder den nächsten Schritt auf der Karriereleiter zu nehmen.

Als nächsten suchen wir dich als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Du bringst optimalerweise folgendes mit:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Von Vorteil, aber kein Muss: Kenntnisse in Englisch, Polnisch, Tschechisch, Slowakisch, Ungarisch oder Französisch
- Fortgeschrittene PC-Kenntnisse (z. B. Outlook, Microsoft Teams)
- Erfahrung mit CRM-Systemen
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Zeitliche Flexibilität

Deine flexiblen Aufgaben

Als Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice bist du verantwortlich für:

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen (vorwiegend Bestellungen und Lieferanfragen)
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Erkennen der Bedürfnisse unserer Kunden
- Auffälligkeiten entdecken und eskalieren
- Beantwortung von Kundenanliegen per Telefon und E-Mail
- Meldung von Auffälligkeiten an die zuständigen Stellen

Wir bieten dir

- **Keine klassische Zeitarbeit! Fester Kundeneinsatz mit geplanter Übernahme**
- Planungssicherheit ab Tag 1! Wir begleiten dich auf dem Weg vom Arbeitsvertrag bis zur Übernahme beim Kunden
- Vor allen materiellen Dingen ist uns vor allem eines wichtig: Eine offene und ehrliche Kommunikation auf Augenhöhe. Als Mitarbeiter/in bist du ab Tag 1 ein gleichwertiges und wichtiges Bestandteil unseres Teams
- HVV-Profiticket oder Fahrgeld
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld, dessen Höhe je nach Betriebszugehörigkeit steigt
- Kostenlose und hochwertige Arbeitskleidung
- Eigenes Werkzeug
- Eine 24h-Hotline mit Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit für unsere Mitarbeiter

Herr Pior Stahmann
Telefon: 040 374777-71

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann würden wir uns freuen dich kennenzulernen.

Schicke uns gerne deinen Lebenslauf per E-Mail an bewerbung@pp-zeitarbeit.de oder an unsere WhatsApp-Nummer [0171 297 3141](tel:01712973141) - ganz wie es für dich am einfachsten und schnellsten ist. Ein Anschreiben benötigen wir nicht und der gesamte Prozess dauert höchstens 2 Minuten.

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung, Zeitarbeit mit Übernahme

[Impressum](#)