

# Über uns

HANSEATEN Zeitarbeit Nord GmbH ist eines der führenden Personaldienstleistungsunternehmen im Raum Hamburg. Wenn Sie sich beruflich neu orientieren möchten, oder sehen möchten, welche Chancen noch auf Sie warten, dann stehen wir Ihnen mit unserer 30-jährigen Erfahrung in der Personalvermittlung und der Arbeitnehmerüberlassung mit hervorragenden Kontakten zu vielen bedeutenden Unternehmen in unserer Wirtschaftsregion als persönlicher Karriereplaner zur Seite.

## Order Processing Manager (m/w/d)

(477)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 38 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 54000 - 67000 Euro pro Jahr

Für unseren Kunden, ein **international führendes Industrie- und Technologieunternehmen** im Maschinen- und Anlagenbau mit Fokus auf innovative Produktions-, Logistik- und Servicelösungen, suchen wir **2 Order Processing Manager (m/w/d)** für den Standort **Hamburg-Bergedorf** in **Vollzeit**.

Unser Kunde entwickelt weltweit eingesetzte High-Tech-Lösungen für industrielle Anwendungen und verbindet moderne Technologie mit globaler Serviceorientierung. Die Unternehmenskultur ist geprägt von Innovation, internationaler Zusammenarbeit und kontinuierlicher Weiterentwicklung. In dieser Position übernehmen Sie eine zentrale Rolle innerhalb der globalen Auftragsabwicklung und arbeiten eng mit Vertrieb, Service, Logistik sowie internationalen Niederlassungen zusammen.

Freuen Sie sich auf ein modernes Industrieumfeld mit langfristiger Perspektive, abwechslungsreichen Aufgaben und hoher Eigenverantwortung.

Die Positionen sind zunächst auf 18 Monate befristet.

### Ihre Aufgaben

- **Angebots- und Auftragsabwicklung:**  
Erstellung und Versand von Angeboten im SAP-System unter Berücksichtigung internationaler Vorgaben sowie Abstimmung von Proforma-Rechnungen mit Lager und Versand. Klärung von Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie Prüfung vertraglicher Abweichungen.
- **Auftragssteuerung & Terminmanagement:**  
Eigenständige Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen inklusive Terminüberwachung, Abstimmung bei Änderungen sowie Entwicklung wirtschaftlicher Alternativlösungen bei geänderten Kundenanforderungen.
- **Kundenberatung & interne Koordination:**  
Kontinuierliche Betreuung internationaler Kunden während der gesamten Auftragsphase, Beratung zu Versandoptionen und Kosten sowie enge Abstimmung mit Exportkontrolle, Warenursprung, Exportfinanzierung und Materialwirtschaft.
- **Lieferabwicklung & Exportprozesse:**  
Erstellung von Lieferscheinen, Liefergruppen und Exportdokumenten, Bearbeitung von Systemmeldungen sowie Koordination der termingerechten Auslieferung gemäß Kundenvorgaben.
- **Artikel- und technische Klärungen:**  
Ermittlung von SAP-Identnummern bei abweichenden Kundenangaben sowie Abstimmung technischer Fragestellungen zwischen Fachabteilungen und Kunden.
- **Gefahrgut- und Versandabwicklung:**  
Abstimmung von Gefahrgutprozessen innerhalb der Angebots- und Auftragsphase gemeinsam mit Versand und Logistik.
- **Aktiver Ersatzteilvertrieb:**  
Proaktive Kundenansprache zur Generierung zusätzlicher Auftragseingänge sowie strukturierte Angebotsnachverfolgung.
- **Fachliche Unterstützung internationaler Standorte:**  
Zentraler Ansprechpartner für Niederlassungen bei Abwicklungsfragen und neuen Systemprozessen sowie

- Vorbereitung und Durchführung internationaler Schulungen.
- **Vertragsmanagement im Ersatzteilgeschäft:**  
Erstellung, Prüfung und Verhandlung einfacher Verträge sowie operative Unterstützung der Sales Manager bei komplexeren Vertragsgestaltungen.
  - **Faktura, Zahlungsprozesse & Forderungsmanagement:**  
Prüfung von Akkreditiven und Vertragsunterlagen, Sicherstellung korrekter Rechnungsstellung sowie Klärung offener Forderungen zur Einhaltung der Zahlungsziele.
  - **Reklamations- und Retourenmanagement:**  
Bearbeitung von Customer Complaints, Organisation von Nachlieferungen, Reparaturen und Retouren inklusive SAP-Dokumentation und Prozessnachverfolgung.
  - **Projektmitarbeit:**  
Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Optimierung internationaler Auftragsabwicklungsprozesse.

## Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung**, idealerweise mit Außenhandels- oder Industriefokus
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift für die internationale Kommunikation
- Erfahrung im Umgang mit **SAP**, vorzugsweise **Module SD und CRM**
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Freude an der Zusammenarbeit mit internationalen Schnittstellen
- Idealerweise Weiterbildung zum Fachwirt oder vergleichbare Qualifikation

### **Wünschenswert:**

- Französisch- und/oder Spanischkenntnisse
- Erfahrung in Exportabwicklung, Vertragsprüfung oder Ersatzteilgeschäft

## Wir bieten Ihnen

- Faire Bezahlung
- Hohe Übernahmequote
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- HVV Profiticket
- Familiäres Arbeitsumfeld
- Qualifizierte individuelle Beratung durch das kompetente HANSEATEN-Team
- Verbindliche Betreuung auf Augenhöhe

Herr Eike Tiemann  
Telefon: 040 374777-73

### **Habe ich Ihr Interesse geweckt?**

Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung (*Lebenslauf, Arbeitszeugnisse*) über unser Bewerbungsformular. Alternativ per E-Mail an [bewerbung@hanseaten-zeitarbeit.de](mailto:bewerbung@hanseaten-zeitarbeit.de).

Sie können mich gerne vorab telefonisch erreichen. Ich stehe Ihnen jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

**Art(en) des Personalbedarfs:** Zeitarbeit befristet, Zeitarbeit mit Übernahme

## [Impressum](#)